



รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)

รหัสวิชา MKT๓๒๑๑ รายวิชา การวิจัยทางการตลาด

สาขาวิชา บริหารธุรกิจ คณะวิทยาลัย วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

หมวดที่๑ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา MKT๓๒๑๑

ชื่อรายวิชาภาษาไทย การวิจัยทางการตลาด

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Marketing Research

๒. จำนวนหน่วยกิต

๓(๒-๒-๕)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต

๓.๒ ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาแกนด้านบริหารธุรกิจ

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.ดร.ณัฐพงษ์ เตชะรัตนเสฏฐ์

๔.๒ อาจารย์ผู้สอน ผศ.ดร.ณัฐพงษ์ เตชะรัตนเสฏฐ์ กลุ่มเรียน ๐๐๑, ๐๐๒

รศ.ดร.บัณฑิต พังนิรันดร์ กลุ่มเรียน ๐๐๓

๕. สถานที่ติดต่อ ห้องพักอาจารย์ อาคาร ๕๓ คณะวิทยาการจัดการ/ E – Mail

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๑ / ๒๕๖๖ ชั้นปีที่ ๓

๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๑๒๐ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี) สถิติธุรกิจ

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี) ไม่มี

๙. สถานที่เรียน อาคาร ๕๖, ๕๓ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑๐.วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๓๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖
รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่๒จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับลักษณะและบทบาทของการวิจัยทางการตลาด การกำหนดประเด็นการวิจัยที่เหมาะสม การกำหนดขั้นตอนในการวิจัย การเลือกใช้เครื่องมือในการวิจัย และศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติและจรรยาบรรณในการเป็นนักวิจัยที่ดี
- 2) มีทักษะในการรวบรวม วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อเขียนรายงานการวิจัย และนำเสนอผลงานวิจัย โดยการทำงานในรูปแบบกิจกรรมปฏิบัติ (Task-based activity) ใช้การแบ่งกลุ่มเพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการ และการนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาแผนการตลาด
- 3) มีความกระตือรือร้นและความสนใจในการดำเนินโครงการวิจัยทางด้านการตลาด

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และสมรรถนะของนักบริหารจัดการที่ดี ประกอบกับสภาพแวดล้อมของธุรกิจและเทคโนโลยีได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงควรมีการปรับปรุงรายละเอียดของวิชา

หมวดที่๓ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย)

หลักการและเหตุผลของการวิจัย ประเภทของการวิจัย ขั้นตอนการวิจัย การออกแบบการวิจัย กระบวนการวิจัย เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจถึงการกำหนดประเด็นปัญหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และตีความหมาย การเขียนรายงานและการเสนอผลงานวิจัย ตลอดจนการจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยทางด้านการตลาด

(ภาษาอังกฤษ)

A set of basic research background such as types of research, research processes, research design, in order to give students an understanding of problems and objectives of the studies, data collecting, data analysis, research full paper writing, research presentation and also included research proposal preparation.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
30	-	30	75

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดชั่วโมงให้คำปรึกษา (Office hours) อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๓ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยตกลงกับนักศึกษาที่ต้องการรับคำปรึกษานอกเวลาเรียน

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน

รศ.ดร.บัณฑิต พึ่งนิรันดร์ ห้อง ๕๓/๕๑ อาคาร ๕๓

ผศ.ดร.ณัฐพงษ์ เตชะรัตนเสฏฐ์ ห้อง ๕๓/๕๑ อาคาร ๕๓

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ

รศ.ดร.บัณฑิต พึ่งนิรันดร์ หมายเลข ๐๒-๑๖๐๑๔๔๙

ผศ.ดร.ณัฐพงษ์ เตชะรัตนเสฏฐ์ หมายเลข ๐๒-๑๖๐๑๕๒๐

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

รศ.ดร.บัณฑิต พึ่งนิรันดร์ bundit.pu@ssru.ac.th

ผศ.ดร.ณัฐพงษ์ เตชะรัตนเสฏฐ์ nattapong.te@ssru.ac.th

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line)**๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Webboard)**

รศ.ดร.บัณฑิต พึ่งนิรันดร์ http://www.elfms.ssru.ac.th/bundit_pa

ผศ.ดร.ณัฐพงษ์ เตชะรัตนเสฏฐ์ http://www.elfms.ssru.ac.th/nattapong_te

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา**๑. คุณธรรม จริยธรรม****๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา**

- (๑) เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต
- (๒) มีความอดทนและรับผิดชอบ
- (๓) เป็นผู้มีความรัก เมตตา เสียสละและปรารถนาดีต่อผู้อื่น
- (๔) ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของนักวิจัย และวิชาชีพบริหารธุรกิจ
- (๕) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและคนหมู่มาก

๑.๒ วิธีการสอน

(๑) ยกตัวอย่างสอดแทรกในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้อง แล้วให้นักศึกษาร่วมอภิปรายแนวปฏิบัติที่ดี และเหมาะสม

(๒) ศึกษาจากงานวิจัยต่าง ๆ

(๓) ให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติงานจริง

๑.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) สังเกตพฤติกรรมการแสดงออกในชั้นเรียน

(๒) สังเกตพฤติกรรมการเข้าเรียน การส่งงาน

(๓) ประเมินผลการเขียนรายงานการวิจัย

(๔) ประเมินผลการนำเสนองานที่มอบหมาย

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) ประเภทของการวิจัย
- (๒) การเลือกประเด็นปัญหา
- (๓) การทบทวนวรรณกรรม
- (๔) การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- (๕) เครื่องมือและเทคนิคในการรวบรวมข้อมูล

๒.๒ วิธีการสอน

บรรยาย อภิปรายและการเรียนรู้แบบร่วมมือ ศึกษาจากงานวิจัยต่าง ๆ โดยใช้ ปัญหาเป็นฐาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยนำมาสรุปและนำเสนอ และฝึกปฏิบัติ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ทดสอบความรู้ความเข้าใจ
- (๒) สังเกตความสามารถในการร่วมอภิปราย
- (๓) การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า
- (๔) ตรวจผลงาน

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) ความสามารถในการค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือและหลากหลาย
- (๒) วิธีคิดอย่างเป็นระบบ คิดเชื่อมโยง สมเหตุสมผล
- (๓) ความสามารถในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ของการทำวิจัย
- (๔) ความสามารถในการประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือและหลากหลาย
- (๕) การทำงานอย่างเป็นระบบ

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายเกี่ยวกับแนวคิด และหลักการต่าง ๆ
- (๒) ค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัยทางการตลาดในองค์กรธุรกิจ สภาพแวดล้อมในการดำเนินงานต่างๆ ของธุรกิจ และความต้องการของธุรกิจในการนำการวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนาทางการตลาด
- (๓) อภิปรายกลุ่ม โดยเน้นให้อธิบายแนวทางในการดำเนินการวิจัยโดยอาศัยเหตุผลและข้อมูลประกอบ เช่น การเลือกประเด็นในการทำวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดตัวแปรและการเลือกใช้ทฤษฎีต่าง ๆ

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมการวิเคราะห์
- (๒) สังเกตการร่วมอภิปราย
- (๓) ตรวจงานวิจัยในด้านความสมเหตุสมผล ความเป็นไปได้ และประโยชน์ที่ได้รับจากการทำวิจัย

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
- (๒) พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- (๓) พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- (๔) มีความรับผิดชอบในงานตามที่มอบหมายให้ครบถ้วน

๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการดำเนินการวิจัย
- (๒) มอบหมายงานทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม
- (๓) การนำเสนอผลงาน

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินตนเองและเพื่อน ด้วยประเด็นกำหนด
- (๒) สังเกตการนำเสนอผลงาน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- (๓) ตรวจผลงาน และรายงานการวิจัย

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) ทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การเขียน โดยการทำรายงาน การนำเสนอในชั้นเรียน
- (๒) ทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลปฐมภูมิ
- (๓) ทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- (๔) ทักษะในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร
- (๕) ทักษะในการใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีในการนำเสนอผลงาน

๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายเกี่ยวกับแนวคิด และหลักการต่าง ๆ
- (๒) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากเว็บไซต์สื่อการสอน E – Learning และฐานข้อมูลต่าง ๆ
- (๓) ฝึกวิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิต่าง ๆ ที่ได้รับจากการใช้แบบสอบถาม
- (๔) นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินจากมีการใช้ภาษาที่ถูกต้องในการเขียนรายงานและการนำเสนอในชั้นเรียน
- (๓) ประเมินจากมีการติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนผ่านทาง E-mail
- (๔) ประเมินจากมีรายการอ้างอิงข้อมูลในรายงานที่มีการค้นคว้าทาง website
- (๕) ประเมินจากวิธีการจัดทำรายงาน และนำเสนอ ที่มีการใช้สื่อเทคโนโลยี อาทิ power point เป็นต้น

๖. ด้านอื่นๆ

- (๑) ทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้นข้อมูล

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล**๑. แผนการสอน**

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	รูปแบบ การเรียนรู้ การสอน	โปรแกรม/วิธีการสอน	การจัดการเนื้อหา และสื่อการสอน	การวัดผล
๑	บทนำ - ความหมายของการวิจัยทางการตลาด - ลักษณะที่ดีของการวิจัย - ประเภทของการวิจัยทางการตลาด - ประโยชน์ของการวิจัยทางการตลาด - จรรยาบรรณของนักวิจัยธุรกิจ - คุณลักษณะของนักวิจัยทางการตลาด - ขั้นตอนในการวิจัยทางการตลาด - ส่วนประกอบของเค้าโครงการวิจัยทางการตลาด	การเรียน การสอน Online (1)	โปรแกรม : -Google meet -Google classroom วิธีการสอน : - บรรยายและยกตัวอย่าง -ชี้แจงและทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอน หลักเกณฑ์การเข้าห้องเรียน ความรับผิดชอบในงานที่มอบหมาย การแบ่งกลุ่มมอบหมายงาน - ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา และแนะนำแหล่งค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง - แบ่งกลุ่มมอบหมายงานล่วงหน้า และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ โดยเน้นการ	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน	วัดความรู้พื้นฐานก่อนเรียนด้วยโปรแกรม Kahoot

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	รูปแบบ การเรียน การสอน	โปรแกรม/วิธีการสอน	การจัดการเนื้อหา และสื่อการสอน	การวัดผล
			อ้างอิง จากแหล่งที่มา ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ - แจ้งช่องทางการ ติดต่อสื่อสารกับผู้สอน เพื่อสอบถามปัญหาใน การเรียนและการส่งงาน		
๒	การกำหนดปัญหาในการ วิจัย - ความหมายของปัญหาในการ วิจัย - แหล่งของปัญหาการวิจัย - ลักษณะของปัญหาที่ควรทำ วิจัยทางการตลาด - ข้อผิดพลาดในการเลือกป้ ญหาการวิจัยทางการตลาด - การกำหนดชื่อเรื่องการวิจัย ทางการตลาด	การเรียน การสอน Online(2)	โปรแกรม : -Google meet -Google classroom วิธีการสอน : -บรรยาย -อภิปรายกลุ่ม -ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา -มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - เอกสารประกอบการ สอน	ความก้าว หน้าการทำ วิจัย
๓	การศึกษาเอกสารและ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง - ประโยชน์ของการศึกษาค้น คว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ การวิจัย - ประเภทของเอกสารที่เกี่ยวข้อง กับการวิจัย - แหล่ง ค้นคว้า เอกสารที่ เกี่ยวข้องกับการวิจัย	การเรียน การสอน On demand (1)	โปรแกรม : -Google meet -Google classroom วิธีการสอน : -บรรยาย -อภิปรายกลุ่ม -ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา -มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - Clip VDO - เอกสารประกอบการ สอน	ความก้าว หน้าการทำ วิจัย
๔	การตั้งสมมติฐานการวิจัย - ความหมายของสมมติฐาน ในการวิจัย - ประเภทของสมมติฐาน - หลักในการเขียนสมมติฐาน	การเรียน การสอน Online (3)	โปรแกรม : -Google meet -Google classroom วิธีการสอน : -บรรยาย	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint	ความก้าว หน้าการทำ วิจัย

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	รูปแบบ การเรียนรู้ การสอน	โปรแกรม/วิธีการสอน	การจัดการเนื้อหา และสื่อการสอน	การวัดผล
	- ประโยชน์ของสมมติฐาน		-อภิปรายกลุ่ม -ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา -มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	- เอกสารประกอบการ สอน	
๕	การกำหนดประชากรและ เลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับ การวิจัย - ความหมายของประชากร และกลุ่มตัวอย่าง - ประโยชน์ของการเลือกกลุ่ม ตัวอย่าง - ข้อดีข้อเสียของการศึกษา จากกลุ่มตัวอย่าง - การกำหนดขนาดของกลุ่ม ตัวอย่าง - วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	การเรียนรู้ การสอน Online (4)	โปรแกรม : -Google meet -Google classroom วิธีการสอน : -บรรยาย -อภิปรายกลุ่ม -ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา -มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - เอกสารประกอบการ สอน	ความก้าว หน้าการทำ วิจัย
๖	ข้อมูลในการวิจัย - ความหมายของข้อมูล - ประเภทของข้อมูล - ระดับของการวัด	การเรียนรู้ การสอน On demand (2)	โปรแกรม : -Google meet -Google classroom วิธีการสอน : -บรรยาย -อภิปรายกลุ่ม -ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา -มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - Clip VDO - เอกสารประกอบการ สอน	ความก้าว หน้าการทำ วิจัย
๗	การนำเสนอเค้า โครงงานวิจัยทางการตลาด	การเรียนรู้ การสอน On site (1)	โปรแกรม : -Google classroom วิธีการสอน :	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom สื่อการสอน :	การนำ เสนอเค้า

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	รูปแบบ การเรียน การสอน	โปรแกรม/วิธีการสอน	การจัดการเนื้อหา และสื่อการสอน	การวัดผล
			-บรรยาย -อภิปรายกลุ่ม -ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา -มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย	- PowerPoint - Clip VDO - เอกสารประกอบการ สอน	โครงงาน วิจัย
๘	เครื่องมือและเทคนิคในการ รวบรวมข้อมูล (1) - การสัมภาษณ์ - การสังเกต - การสอบถาม - รูปแบบของแบบสอบถาม - ลักษณะที่ดีของข้อคำถาม - การเก็บรวบรวมข้อมูลโดย ใช้แบบ สอบถาม	การเรียน การสอน On demand (3)	โปรแกรม : -Google meet -Google classroom วิธีการสอน : -บรรยาย -อภิปรายกลุ่ม -ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา -มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - Clip VDO - เอกสารประกอบการ สอน	ความก้าว หน้าการทำ วิจัย
๙	เครื่องมือและเทคนิคในการ รวบรวมข้อมูล (2) - การสัมภาษณ์ - การสังเกต - การสอบถาม - รูปแบบของแบบสอบถาม - ลักษณะที่ดีของข้อคำถาม - การเก็บรวบรวมข้อมูลโดย ใช้แบบ สอบถาม	การเรียน การสอน Online (5)	โปรแกรม : -Google meet -Google classroom วิธีการสอน : -บรรยาย -อภิปรายกลุ่ม -ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา -มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - เอกสารประกอบการ สอน	ความก้าว หน้าการทำ วิจัย
๑๐	การวัดความตรงและความ เที่ยงของเครื่องมือวิจัย -การวัดความเที่ยงตรงเชิง เนื้อหา	การเรียน การสอน On site (2)	โปรแกรม : -Google classroom -โปรแกรมสำเร็จรูปทาง สถิติ (SPSS)	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom สื่อการสอน : - PowerPoint	ความก้าว หน้าการทำ วิจัย

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	รูปแบบ การเรียน การสอน	โปรแกรม/วิธีการสอน	การจัดการเนื้อหา และสื่อการสอน	การวัดผล
	-การวัดความน่าเชื่อถือได้ของ แบบสอบถาม		วิธีการสอน : -บรรยาย -ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติ -อภิปรายกลุ่ม -ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา -มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	- เอกสารประกอบการ สอน	
๑๑	สถิติที่ใช้ในการวิจัย/ SPSS (1) - สถิติที่ใช้อธิบายคุณลักษณะ - สถิติที่ใช้ในการทดสอบ สมมติฐาน - การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางธุรกิจ	การเรียน การสอน On site (3)	โปรแกรม : -Google classroom -โปรแกรมสำเร็จรูปทาง สถิติ (SPSS) วิธีการสอน : -บรรยาย -ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติ -อภิปรายกลุ่ม -ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา -มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -โปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติ สื่อการสอน : - PowerPoint - เอกสารประกอบการ สอน	ความก้าว หน้าการทำ วิจัย
๑๒	สถิติที่ใช้ในการวิจัย/ SPSS (2) - สถิติที่ใช้อธิบายคุณลักษณะ - สถิติที่ใช้ในการทดสอบ สมมติฐาน	การเรียน การสอน On site (4)	โปรแกรม : -Google classroom -โปรแกรมสำเร็จรูปทาง สถิติ (SPSS) วิธีการสอน : -บรรยาย	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -โปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติ สื่อการสอน : - PowerPoint	ความก้าว หน้าการทำ วิจัย

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	รูปแบบ การเรียนรู้ การสอน	โปรแกรม/วิธีการสอน	การจัดการเนื้อหา และสื่อการสอน	การวัดผล
	- การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางการตลาด		- ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติ - อภิปรายกลุ่ม - ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา - มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	- เอกสารประกอบการ สอน	
๑๓	การเขียนรายงานการวิจัย - ส่วนประกอบของรายงาน การวิจัย - ประเภทของรายงานการวิจัย - หลักเกณฑ์การเขียนรายงาน การวิจัยทางการตลาด	การเรียนรู้ การสอน On demand (4)	โปรแกรม : - Google meet - Google classroom วิธีการสอน : - บรรยาย - อภิปรายกลุ่ม - ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา - มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	การจัดการเนื้อหา : - Google classroom - Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - Clip VDO - เอกสารประกอบการ สอน	ความก้าวหน้า หน้าการทำ วิจัย
๑๔	การประเมินผล การเผยแพร่ และการเสนอผลงานวิจัย - การประเมินผลการวิจัย - การเผยแพร่งานวิจัย - การเสนอผลงานวิจัย	การเรียนรู้ การสอน On demand (5)	โปรแกรม : - Google meet - Google classroom วิธีการสอน : - บรรยาย - อภิปรายกลุ่ม - ศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลการศึกษา - มอบหมายให้นักศึกษา ฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ทางการตลาด	การจัดการเนื้อหา : - Google classroom - Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - Clip VDO - เอกสารประกอบการ สอน	ความก้าวหน้า หน้าการทำ วิจัย

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	รูปแบบ การเรียนรู้ การสอน	โปรแกรม/วิธีการสอน	การจัดการเนื้อหา และสื่อการสอน	การวัดผล
๑๕	การนำเสนอผลงานวิจัย (1)	การเรียนรู้ การสอน Online (6)	โปรแกรม : -Google meet -Google classroom วิธีการสอน : - ให้นักศึกษานำ เสนอ ผลงานกลุ่ม - ผู้เรียนวิจารณ์ผลการ นำเสนอผลงานของกลุ่ม อื่นตามหลักวิชาที่เรียน มา - ผู้สอนสรุปเนื้อหาและ แนะนำเพิ่มเติมใน ประเด็นในงานที่แต่ละ กลุ่มนำเสนอ	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - Clip VDO การ นำเสนอ - รายงานการวิจัย	การนำ เสนอผล งานวิจัย
๑๖	การนำเสนอผลงานวิจัย (2)	การเรียนรู้ การสอน Online (7)	โปรแกรม : -Google meet -Google classroom วิธีการสอน : - ให้นักศึกษานำ เสนอ ผลงานกลุ่ม - ผู้เรียนวิจารณ์ผลการ นำเสนอผลงานของกลุ่ม อื่นตามหลักวิชาที่เรียน มา - ผู้สอนสรุปเนื้อหาและ แนะนำเพิ่มเติมใน ประเด็นในงานที่แต่ละ กลุ่มนำเสนอ	การจัดการเนื้อหา : -Google classroom -Google Jamboard สื่อการสอน : - PowerPoint - Clip VDO การ นำเสนอ - รายงานการวิจัย	การนำ เสนอผล งานวิจัย
๑๗	สอบปลายภาค		โปรแกรม : -Google Form		แบบวัดผล ปลายภาค (Google Form)

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.1, 1.4, 1.5, 2.2, 2.3, 3.1, 3.4, 4.2, 5.1, 5.2, 5.3	– ความตรงต่อเวลาและพฤติกรรมความตั้งใจในชั้นเรียน – การค้นคว้าข้อมูล การมีส่วนร่วม การอภิปราย และร่วมเสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	30%
1.5, 2.2, 2.3, 3.1, 3.4, 4.1, 4.2, 4.5, 5.1, 5.2, 5.3	– ประเมินผลการร่วมอภิปรายวิเคราะห์กรณีศึกษา – การส่งรายงานทั้งในด้านความตรงต่อเวลา ความถูกต้อง ครบถ้วนของเนื้อหา และการอ้างอิงข้อมูล –การนำเสนอรายงานในชั้นเรียน มีการใช้ภาษาที่เหมาะสมและใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอ อาทิ power point, VDO Clip, Google meet เป็นต้น	ตลอดภาค การศึกษา	40%
1.4, 2.2, 2.3, 3.1, 3.4	– สอบปลายภาค	17	30%

หมวดที่๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑) คณะวิทยาการจัดการ. (2566). เอกสารประกอบการสอนวิชาการวิจัยทางการตลาด. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา: กรุงเทพฯ.

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

๑) กัลยา วาณิชย์ปัญญา. (๒๕๖๑). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี เค แอนด์ เอส โฟโต้สตูดิโอ: กรุงเทพฯ.

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) <http://elibrary.trf.or.th>
- ๒) สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ๓) องค์กรธุรกิจต่าง ๆ ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

หมวดที่๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลรายวิชานี้ที่จัดทำโดยนักศึกษา จากการจัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- 1) การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- 2) ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผู้สอน และประเมินรายวิชา
- 3) ให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนทำเป็นช่องทางสื่อสารกับนักศึกษา

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือที่ผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ดังนี้

- 1) การแลกเปลี่ยนสังเกตการณ์สอนของอาจารย์ประจำวิชา
- 2) ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- 3) การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

๓. การปรับปรุงการสอน

(อธิบายกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอน เช่น คณะ/ภาควิชามีการกำหนดกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอนไว้อย่างไรบ้าง)

การวิจัยในชั้นเรียน การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เป็นต้น)

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิภาพของรายวิชา นอกจากนี้ ยังมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหารือปัญหาการเรียนรู้ของนักศึกษาและร่วมกันหาแนวทางแก้ไข

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

(อธิบายกระบวนการที่ใช้ในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น

ทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ หรืองานที่มอบหมาย กระบวนการอาจจะต่างกันไปตามรายวิชาที่แตกต่างกัน หรือสำหรับมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน)

- การประเมินผลของแต่ละรายวิชาต้องผ่านที่ประชุมของคณะหรือคณะกรรมการที่คณะแต่งตั้งก่อนประกาศผลสอบ
- ผู้สอนมีการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชานี้ ด้วยการทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ งานที่มอบหมาย และการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)

หลักสูตรมีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา และผลการประเมินโดยที่ประชุมของคณะหรือคณะกรรมการที่คณะแต่งตั้ง อาทิ ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นต้น เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนครั้งต่อไปตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนรายวิชานี้ในหลักสูตร

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programmed Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม							ความรู้					ทักษะทางปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				ทักษะด้านอื่น ๆ	
	●ความรับผิดชอบหลัก															○ความรับผิดชอบรอง								
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔		
รหัสวิชา MKT๓๒๑๑	●	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	●	○	●	●	○	●	●	●	●	○		
ชื่อรายวิชา																								
การวิจัยทางการตลาด																								
Marketing Research																								

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ