



บทที่ 1

ความรู้พื้นฐานการสร้างทีมงาน

ข้อสมมติฐานของการพัฒนาองค์การ

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับคน **ในฐานะที่เป็นมนุษย์**

1. สมาชิกส่วนใหญ่ปรารถนาความก้าวหน้าและการพัฒนาตนเอง ถ้าได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมและท้าทาย
2. ปรารถนาที่จะทำงานและมีความสามารถทำให้เป้าหมายขององค์การประสบความสำเร็จ ถ้าได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมและท้าทาย

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับคนในฐานะสมาชิกกลุ่มและผู้นำ

1. บุคคลส่วนใหญ่ต้องการการยอมรับจากกลุ่มทำงาน ขณะเดียวกันต้องการอยู่รวมกลุ่มและทำงานได้อย่างปกติ
2. ผู้นำที่เป็นทางการไม่สามารถทำหน้าที่ผู้นำได้ตลอดเวลา สมาชิกจึงต้องทำหน้าที่ผู้นำในบางโอกาส
3. การปิดบังความรู้สึกส่วนตัวเป็นผลเสียต่อการแก้ปัญหาและการทำงานของสมาชิก
4. ระดับความไว้วางใจ การสนับสนุนและความร่วมมือต่ำกว่าที่พึงปรารถนา
5. ปัญหาต่างๆสามารถแก้ไขได้ถ้ามีการร่วมมือระหว่างกัน



ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับคน ในฐานะที่เป็นสมาชิกกลุ่มขององค์กร

1. ผู้บริหารในองค์กรส่วนใหญ่เป็นสมาชิกของกลุ่มงานตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป พฤติกรรมผู้บริหารจึงมีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มต่างๆ
2. การแก้ปัญหาความขัดแย้งให้มีฝ่ายชนะและฝ่ายแพ้จะไม่เป็นผลดีในระยะยาว
3. การปรับปรุงการปฏิบัติงานการพัฒนาควรปรับปรุงระบบอื่นๆให้สอดคล้องด้วย

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับองค์การ

1. การเปลี่ยนแปลงในระบบใดระบบหนึ่งจะส่งผลกระทบต่อระบบย่อย ๆ ในองค์การ
2. วัฒนธรรมขององค์การจะส่งผลกระทบต่อธรรมชาติและ การแสดงความรู้สึกนึกคิด ทักษะคติของสมาชิกในองค์การ
3. โครงสร้างขององค์การและของงานสามารถออกแบบให้สอดคล้องตอบสนองความต้องการของสมาชิกกลุ่มและองค์การพร้อม ๆ กัน

วัตถุประสงค์ของการพัฒนาองค์การ

1. พัฒนาองค์การให้ทันสมัย
2. เพิ่มการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ส่งเสริมทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน
4. ส่งเสริมการร่วมมือแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน
5. เกิดประโยชน์ร่วมกันในการปฏิบัติงาน



การรวมตัว(Collection) และ กลุ่ม(Group)

กลุ่มเกิดจากความรู้สึกส่วนตัว

กลุ่มเกิดจากการมีกิจกรรมร่วมกัน

กลุ่มเกิดจากอาชีพเดียวกัน

ความแตกต่างระหว่าง**กลุ่ม(Group)**และทีมงาน

กลุ่มเน้นที่บทบาทของหัวหน้า**กลุ่ม** แต่**ทีมงาน**เน้นการมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคน

ผลงานของ**กลุ่ม**เกิดจากสมาชิกแต่ละคน แต่**ทีมงาน**เกิดจากการทำงานร่วมกันของสมาชิกที่**ทีมงาน**

เป้าหมายของ**กลุ่ม**เป็นเป้าหมายเดียวกับองค์กร แต่เป้าหมายที่**ทีมงาน**เป็นเป้าหมายเฉพาะเจาะจง



ทีมงาน

การทำงานร่วมกันของคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปโดยมีวัตถุประสงค์ มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ช่วยกันทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และผู้ร่วมงานร่วมกันปฏิบัติงาน





องค์ประกอบพื้นฐานของทีมงาน

1. ประกอบด้วยคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป
2. มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน
3. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ สัมพันธ์กัน
4. มีการพึ่งพาอาศัยกัน
5. มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายชัดเจน
6. มีการทำงานร่วมกันให้สำเร็จ
7. มีความสามัคคีระหว่างกัน
8. มีความร่วมมือร่วมใจระหว่างกัน



pngtree.com

อาจารย์กนกวรรณ

แก้วประเสริฐ