

เทคนิคการพัฒนาทีมงาน
บทที่ 2

อาจารย์กนกวรรณ แก้วประเสริฐ





Douglas McGregor

- ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
- บรรยากาศในทีมเป็นกันเอง
 - สมาชิกเข้าใจและยอมรับงาน
 - ความขัดแย้งเกี่ยวข้องกับงาน
 - การตัดสินใจโดยสมาชิกกลุ่ม
 - สมาชิกมีอิสระในการตัดสินใจ



การแบ่งทีมงานในองค์กร

1. ทีมแก้ปัญหา

ประกอบด้วยพนักงานและผู้จัดการ
มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อลด
ต้นทุนและปรับปรุงคุณภาพสินค้า



การแบ่งทีมงานในองค์กร

2. ทีมข้ามสายงาน

ประกอบด้วยพนักงานจากฝ่ายงานต่างๆ

มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ

พัฒนาความคิดใหม่ๆ/ทำโครงการที่ซับซ้อน

ใช้เวลางานในการเรียนรู้ สร้างความเข้าใจระหว่างกัน



การแบ่งทีมงานในองค์กร

3. ทีมที่บริหารด้วยตนเอง
สามารถเลือกสมาชิกด้วยตนเอง
สมาชิกมีอำนาจในการตัดสินใจทุกอย่าง
สมาชิกมีทักษะที่หลากหลายทำงานได้

พฤติกรรมที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

1. การริเริ่ม
2. การแสวงหาข้อมูล
3. การให้ข้อมูล
4. การชี้แจงให้กระจ่าง
5. การสรุป



พฤติกรรมสร้างความสัมพันธ์ของทีมงาน

1. การสนับสนุนให้กำลังใจ
2. การผลมผสานความคิดเห็น
3. การกำหนดมาตรฐานการดำเนินงาน
4. การปฏิบัติตามที่ตกลง
5. การสนับสนุนสมาชิก



พฤติกรรมที่ขัดขวางการทำงานของทีม

1. การก้าวร้าว
2. การปฏิเสธให้ความร่วมมือ
3. การเรียกร้องความสนใจ
4. การขุดคุ้ย
5. การขัดขวางต่อต้าน



ปัญหาของการทำงานเป็นทีม

1. การขาดภาวะผู้นำ
2. การขาดความเข้าใจในทีม
3. การขาดการประสานงาน

