



HRM 2204

รายวิชาการสรรหา คัดเลือก
และบรรจุพนักงาน

โดยอาจารย์สุวิตา พฤษภากรณ์



บทบาทและความรับผิดชอบในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

(Roles and Responsibilities of Human Resource Management)

ททรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญต่อองค์กรมากที่สุดก็คือทรัพยากรมนุษย์ ยุคปัจจุบันหลายองค์กรหันมาใส่ใจเรื่องนี้กันอย่างจริงจัง โดยการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์นั้นมีหลากหลายมิติซึ่งมีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในขอบข่ายงานดังนี้

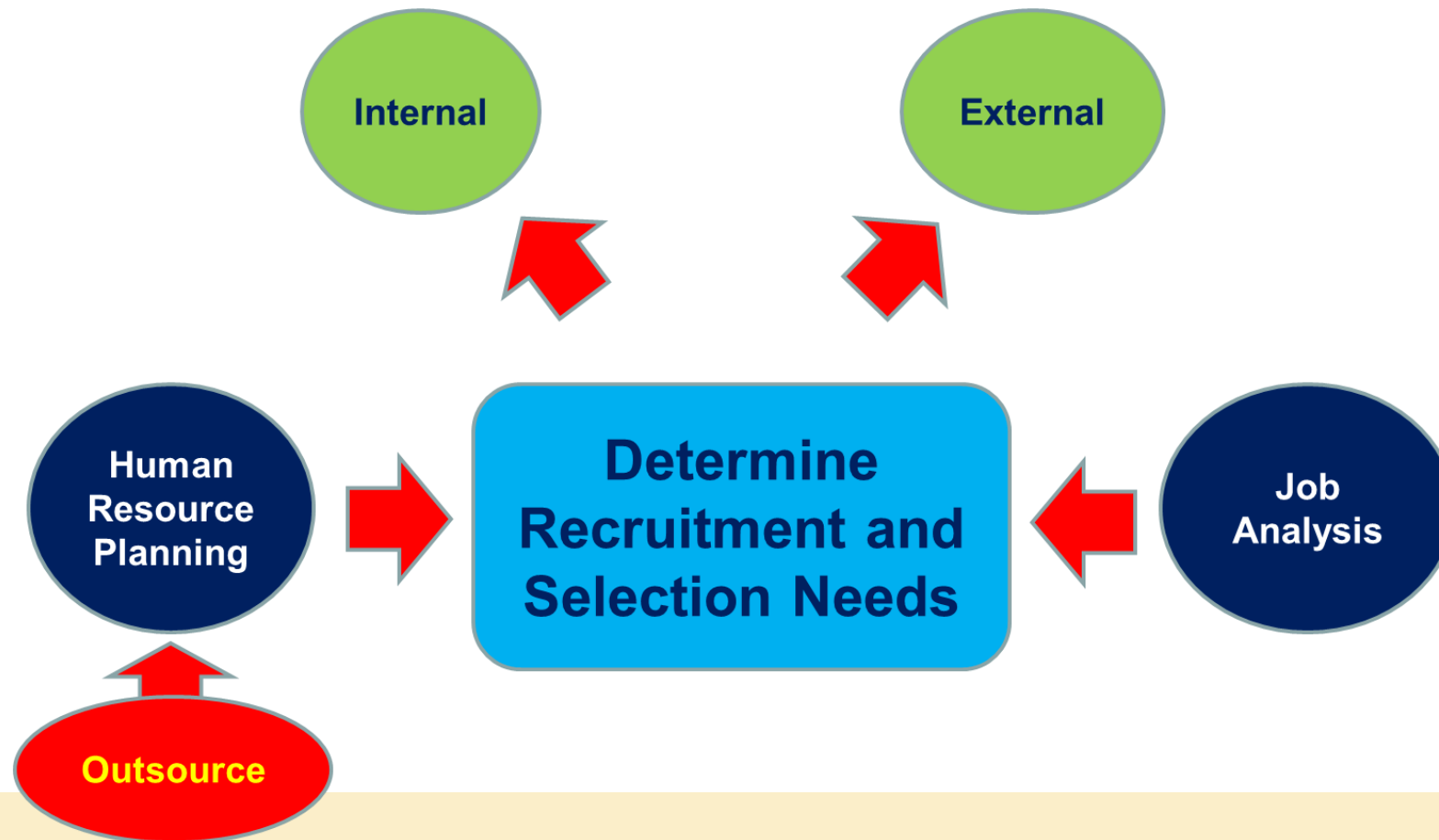


Components of a Human Resource Management System





The Recruitment and Selection System





Human Resource Planning

การวางแผนด้านทรัพยากรมนุษย์

- เป็นกิจกรรมที่ผู้บริหาร / หัวหน้างานวิเคราะห์หรือคาดการณ์ความต้องการด้านจำนวนบุคลากรในอนาคต หรือเรียกว่า การวิเคราะห์อัตรากำลัง
- กิจกรรมนี้จึงเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อัตรากำลังจากปัจจัย และความจำเป็นต่างๆ



Job Analysis

- การวิเคราะห์ภาระงาน
 - คือการกำหนดหน้าที่ ภาระงาน ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่จะรับสมัคร
 - ควรกำหนดภาระงานเฉพาะแต่ละตำแหน่ง
- วิธีการในการวิเคราะห์ภาระงาน
 - เก็บข้อมูลโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงานของบุคคลากรในปัจจุบัน
 - โดยการใช้แบบสอบถามหรือสัมภาษณ์จากผู้เกี่ยวข้อง อาทิ หัวหน้างาน พนักงาน เป็นต้น

Job descriptions = คำบรรยายลักษณะงาน

Job specifications = คุณสมบัติของพนักงาน



NOK AIR



NOK Air is now recruiting:

CABIN CREW and CABIN LEADER

Qualifications

- Thai nationality, Female.
- Minimum height 160 cm, Weight must be in proportion to height.
- Bachelor's degree or higher in any field.
- **Cabin Crew** age not over 25 years old, **Cabin Leader** age not over 35 years old.
- For **Cabin Leader**; Minimum 3 years experience as a cabin crew.
- Excellent communication skills in Thai and English.
- TOEIC scores for **Cabin Crew** 650 up, for **Cabin Leader** 700 up.
(Issue date must be from 21st January 2017 onwards)
- Chinese Proficiency will be an advantage; Chinese Proficiency Test (HSK) Level 4 is preferable.
- Must not wear dental braces.



walk-in
interview

For more
information, please
scan the QR code.



CABIN CREW Recruitment for Thai AirAsia X



Qualifications:

- Thai nationality only.
- Aged between 21-26 years old.
(Date of birth 1st January 1993 - 31st December 1998)
- Candidate must possess at least a Bachelor's Degree.
- Minimum height (barefoot) : Female - 162 cm. / Male - 170 cm.
- Fluent in both written and spoken English.
- TOEIC score 650 points with two years validity.
(Issued date from 1st February 2018)
- Healthy with excellent eyesight. (Must wear contact lens only)
- Braces are unacceptable.
- Poised, smart-looking and well-groomed.
- Service-minded, cheerful and passionate.

Interview Date: 12th February 2019

Venue: TBA

How to Apply : Interested candidates are invited to apply online via thaiairasiacareer.com and required to submit your copy of Passport, copy of TOEIC Certificate and your VDO Clip.
*Online application available from Now - 31st January 2019)





Recruitment

- การสรรหาจากภายนอก
 - การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครงานไปสู่บุคคลภายนอกองค์กร
- การสรรหาจากภายใน
 - การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครงานไปสู่บุคคลภายในองค์กร
 - ข้อดีของการสรรหาจากภายใน
 - บุคคลเหล่านั้นมีความคุ้นเคยในกฎระเบียบ วัฒนธรรมองค์กร บุคลากร ฯลฯ
 - ผู้บริหาร / หัวหน้างานอาจรู้จักบุคคลเหล่านั้นไม่มากนัก
 - ช่วยในการสร้างขวัญและกำลังใจทั้งกับบุคคลที่ได้รับเลือกและบุคคลอื่นๆ

Sources?



Walk-in

Letter

Website

Social network

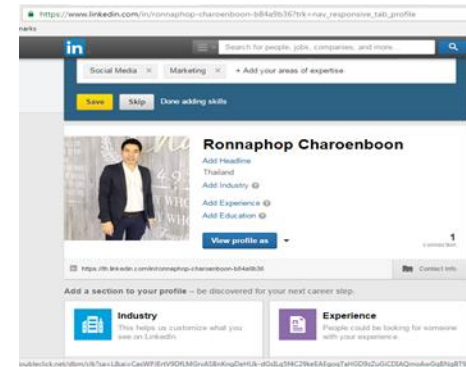
(Employee) Referral program

Job fair

Internship

Head or jobs hunter

LinkedIn



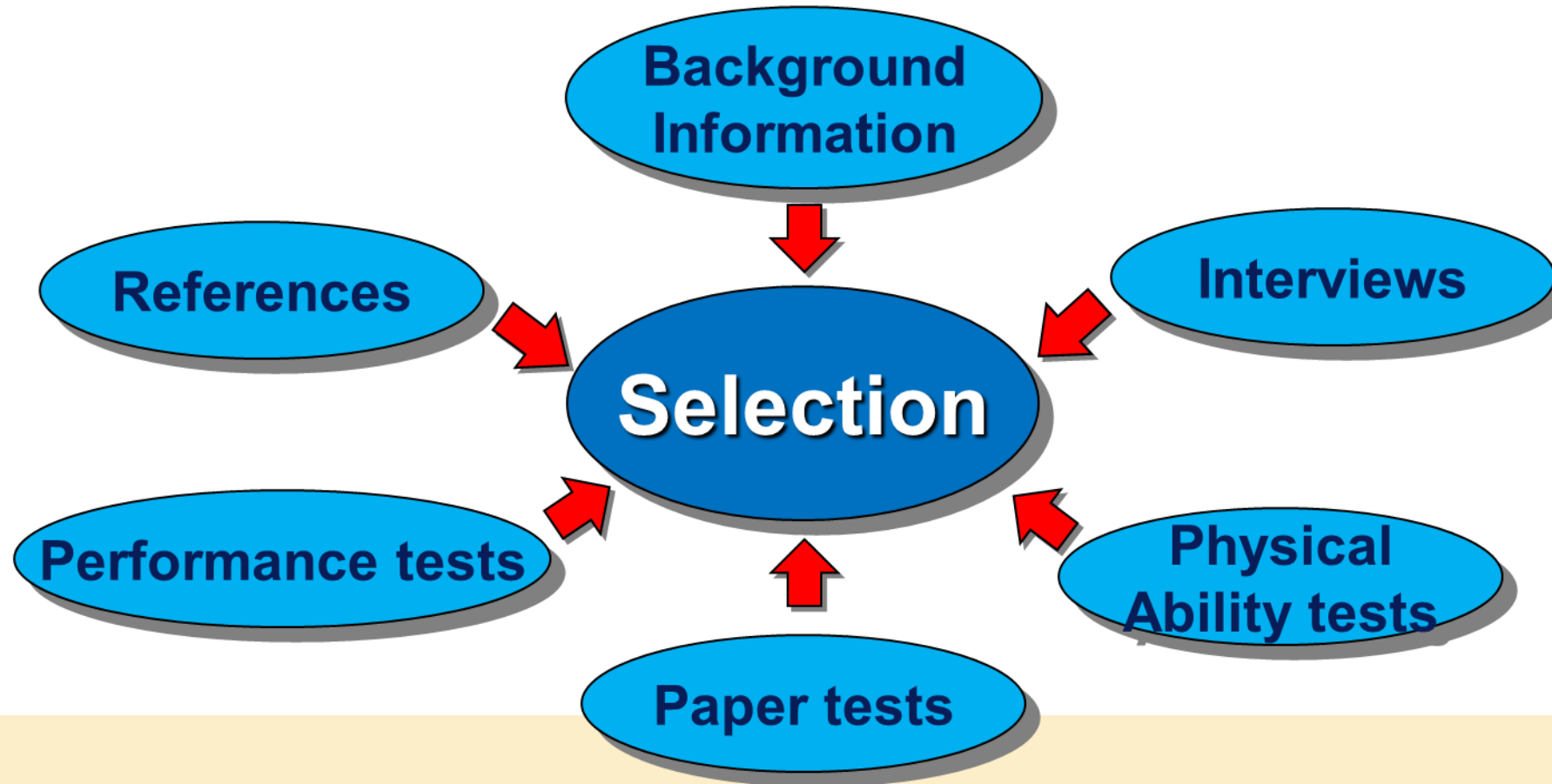
JOB FAIR

Internships





Selection Tools





Workshop

- ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม กลุ่มละ 5-6 คน ใช้เวลา 30 นาที คิดหาอาชีพอะไรก็ได้ที่นักศึกษาคิดว่าจำเป็น และควรมีอย่างยิ่งในยุคนี้ พร้อมทั้งบอกถึง Job Description ของอาชีพนั้น และให้ตัวแทนนำเสนอด้วย PPT อย่างน้อย 2 หน้า (10 คะแนน)
 - หน้าที่ 1 ระบุอาชีพ เหตุผลที่เลือกอาชีพนี้ และ Job Description
 - หน้าที่ 2 ชื่อสมาชิกกลุ่ม และรหัสนักศึกษา