

## กรณีศึกษา การจัดการคำสั่งซื้อ

คุณชัยวานิช ตกลงซื้อแป้งข้าวเจ้ากับคุณภูมิรินทร์ โดยต้องการให้ส่งแยกแป้งข้าวเจ้าไปตามโรงงานใน 3 จังหวัดคือ กรุงเทพฯ เพชรบุรี และราชบุรี จำนวน 900 600 และ 500 ลังตามลำดับ ทั้งนี้ขอให้ออกใบเสร็จแยกที่อยู่ตามโรงงานแต่ละแห่ง

ผลปรากฏว่าวันที่รับสินค้ามีเพียงโรงงานที่กรุงเทพฯ เท่านั้นที่ได้รับสินค้าและใบเสร็จถูกต้อง ส่วนโรงงานอีกสองแห่งได้รับสินค้าไม่ครบตามที่สั่งและใบเสร็จยังไม่ถูกต้องอีกด้วย ทำให้คุณชัยวานิชเสียความรู้สึกมาก กอปรกับถูกปฏิเสธการซื้อของลูกค้าในจังหวัดเพชรบุรี และราชบุรีด้วย จึงยกเลิกการสั่งซื้อแป้งข้าวเจ้าทั้งหมด